



УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Ставропольского края

В.Н. Колесников

«*ад*» *август* 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
ГКУЗ СК «Ставропольский краевой госпиталь для ветеранов войн»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Несоответствие информации, размещенной в помещениях и на официальном сайте ГБУЗ СК «Ставропольский краевой госпиталь ВВ», требованиям	Актуализация информации в помещениях и на официальном сайте о: медицинских работниках учреждения; графиках работы и часы приема	Январь 2022 с ежеквартальным контролем	Главный инженер, зав. IT отделом Мокшин Э. П.		

<p>Приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 г. № 956н</p>	<p>медицинских работников; перечнях важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; правилах внутреннего распорядка для пациентов; информация о категории граждан, которые могут лечиться в госпитале. правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; о правилах госпитализации в 2022 году; порядке предоставления платных медицинских услуг.</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Неполная удовлетворенность комфортностью условий оказания лечебных услуг (73%), длительность ожидания консультации узких специалистов</p>	<p>Нанесение разметок и обновление «немой информации», навигации для пациентов по территории и в помещениях госпиталя, Укомплектование вакантных должностей специалистами.</p>	<p>1-2 квартал</p>	<p>Зав. АХЧ Виноградов А.В.</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Не обеспечена доступная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья, маломобильных граждан- 43%</p>	<p>Установление таблички с контактными телефонами сотрудника, ответственного за организацию медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями</p> <p>Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в консультативной поликлинике;</p> <p>Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в консультативной поликлинике</p>	<p>2 квартал</p> <p>4 квартал</p>	<p>Зав. АХЧ Виноградов А.В.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников госпиталя(70%)</p>	<p>Проведение тематических конференций, занятий для персонала по темам: «Этика и деонтология в профессии врача и медицинской сестры» и по теме: «Права пациента и ответственность медицинского персонала»</p> <p>Контроль соблюдения принципов медицинской этики и деонтологии работниками.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Начмед Дулов А.В. Гл.медсестра Христенко Г.В.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями (83%)	Активное привлечение пациентов к участию в анкетировании с целью изучения удовлетворенности условиями. Оценка результатов анкетирования и опросов с целью дальнейшего повышения качества условий	В течении года с ежемесячным контролем	Зав каб КЭР Оракова З.Ю.	
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------	--

Начальник



И.Н. Лобач