

**ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ,
установленные в территориальной программе государственных гарантий
бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование критерия доступности и качества медицинской помощи</i>	<i>Единица измерения</i>	<i>Целевое значение критерия доступности и качества медицинской помощи на 2020 г.</i>	<i>Фактическое значение критерия доступности и качества медицинской помощи за 2019 год</i>	<i>Фактическое значение критерия доступности и качества медицинской помощи за 2018 год</i>
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных	не менее 75	80,0	83,5
2.	Средняя длительность лечения в медицинских организациях Ставропольского края, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях	койко-дней	23	23	23
3.	Показателей рационального и целевого использования коечного фонда	дней	340	340	340
4.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	единиц	0	0	0
5.	Эффективность лечения (выписано больных с улучшением не менее показателя за предыдущий год, период)	процент	98	98,1	98,1